ドライブ ューザー ガイド © Copyright 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft、Windows、および Windows Vista は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。

本書の内容は、将来予告なしに変更されることがあります。HP製品およびサービスに関する保証は、当該製品およびサービスに付属の保証規定に明示的に記載されているものに限られます。本書のいかなる内容も、当該保証に新たに保証を追加するものではありません。本書に記載されていないものも含まれている場合があります。本書の内容につきましては万全を期してよりますが、本書の技術的あるいは校正上の誤り、省略に対して責任を負いかねますのでご了承ください。

初版: 2009年3月

製品番号:506140-291

#### 製品についての注意事項

このユーザー ガイドでは、ほとんどのモデルに共通の機能について説明します。一部の機能は、お使いのコンピューターでは使用できない場合があります。

# 目次

### 1 ドライブの取り扱い

2 オプティカル ドライブの使用(一部のモデルのみ)	
取り付けられているオプティカル ドライブの確認	3
オプティカル ディスクの使用	4
正しいディスク(CD、DVD、および BD)の選択	5
CD-R ディスク	5
CD-RW ディスク	5
DVD±R ディスク	5
DVD±RW ディスク	5
LightScribe DVD+R ディスク	
ブルーレイ ディスク(BD)	
CD、DVD、または BD の再生	7
自動再生の設定	8
DVD の地域設定の変更	9
著作権に関する警告	
CD または DVD のコピー	
CD および DVD の作成(書き込み)	
オプティカル ディスク(CD、DVD、または BD)の取り出し	
3 外付けドライブの使用 4 [HP ProtectSmart Hard Drive Protection]の使用	
[HP ProtectSmart Hard Drive Protection]の状態の確認	17
- 停止されたハードドライブでの電源管理	18
[HP ProtectSmart Hard Drive Protection]ソフトウェアの使用	19
5 ハードドライブ パフォーマンスの向上	
ディスク デフラグの使用	20
ディスク クリーンアップの使用	
, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	20
6 ハードドライブ ベイ内のハードドライブの交換	
7 トラブルシューティング	
オプティカル ディスク トレイが開かず、CD、DVD、または BD を取り出せない場合	25
コンピューターがオプティカル ドライブを検出しない場合	
ディスクが再生されない場合	

	ディスクが自動的に再生されない場合	28
	ディスクへの書き込み処理が行われない、または完了する前に終了してしまう場合	29
	DVD を[Windows Media Player]で再生したときに音や画面が出ない場合	30
	デバイス ドライバーを再インストールする必要がある場合	31
	Microsoft デバイス ドライバーの入手	31
	HP デバイス ドライバーの入手	32
泰引		32
/IN J I **		

# 1 ドライブの取り扱い

ドライブは壊れやすいコンピューター部品ですので、取り扱いには注意が必要です。ドライブの取り扱いについては、以下の注意事項を参照してください。必要に応じて、追加の注意事項および関連手順を示します。

△ **注意**: コンピューターやドライブの損傷、またはデータの損失を防ぐため、以下の点に注意してください。

外付けハードドライブに接続したコンピューターをある場所から別の場所へ移動させるような場合は、事前にスリープを開始して画面表示が消えるまで待つか、外付けハードドライブを適切に取り外してください。

ドライブを取り扱う前に、塗装されていない金属面に触れるなどして、静電気を放電してください。

リムーバブル ドライブまたはコンピューターのコネクタ ピンに触れないでください。

ドライブは慎重に取り扱い、絶対に落としたり上に物を置いたりしないでください。

ドライブの着脱を行う前に、コンピューターの電源を切ります。コンピューターの電源が切れているのか、スリープ状態か、またはハイバネーション状態なのかわからない場合は、まずコンピューターの電源を入れ、次にオペレーティング システムの通常の手順でシャットダウンします。

ドライブをドライブ ベイに挿入するときは、無理な力を加えないでください。

オプティカル ドライブ (一部のモデルのみ) 内のディスクへの書き込みが行われているときは、キーボードから入力したり、コンピューターを移動したりしないでください。書き込み処理は振動の影響を受けやすい動作です。

バッテリのみを電源として使用している場合は、メディアに書き込む前に、バッテリが十分に充電されていることを確認してください。

高温または多湿の場所にドライブを放置しないでください。

ドライブに洗剤などの液体を垂らさないでください。また、ドライブに直接、液体クリーナーなどを吹きかけないでください。

ドライブ ベイからのドライブの取り外し、ドライブの持ち運び、郵送、保管などを行う前に、ドライブからメディアを取り出してください。

ドライブを郵送するときは、発泡ビニール シートなどの緩衝材で適切に梱包し、梱包箱の表面に「コワレモノ―取り扱い注意」と明記してください。

ドライブを磁気に近づけないようにしてください。磁気を発するセキュリティ装置には、空港の金属探知器や金属探知棒が含まれます。空港の機内持ち込み手荷物をチェックするベルト コンベアなどの セキュリティ装置は、磁気ではなく X 線を使用してチェックを行うので、ドライブには影響しません。

# 2 オプティカル ドライブの使用 (一部のモデルのみ)

お使いのコンピューターには、コンピューターの機能を拡張する、別売の外付けオプティカル ドライブが搭載されている場合があります。オプティカル ドライブを使用すると、データ ディスクを読み取ったり、音楽や動画を再生したりできます。お使いのコンピューターにブルーレイ ディスク (BD) ROM ドライブが内蔵されている場合は、ディスクから HD 対応動画を再生することもできます。コンピューターに搭載されているデバイスの種類を確認してください。

# 取り付けられているオプティカル ドライブの確認

[スタート]→[コンピューター]の順に選択します。

お使いのコンピューターにインストールされているオプティカル ドライブを含むすべてのデバイスの 一覧が表示されます。以下のどれかの種類のドライブが含まれている可能性があります。

- DVD-ROM ドライブ
- DVD±RW/R マルチ ドライブ
- スーパーマルチ DVD±RW/CD-RW コンボ ドライブ(2 層記録(DL)対応)
- LightScribe スーパーマルチ DVD±RW/CD-RW コンボ ドライブ(2 層記録(DL)対応)
- スーパーマルチ DVD±R/RW 対応ブルーレイ ディスク ROM(2 層記録(DL)対応)
- スーパーマルチ DVD±R/RW 対応 LightScribe ブルーレイ ディスク ROM(2 層記録(DL)対応)
- ② **注記**: コンピューターによっては、上記の一部のドライブがサポートされていない場合があります。

### オプティカル ディスクの使用

DVD-ROM ドライブなどのオプティカル ドライブは、オプティカル ディスク (CD および DVD) に対応しています。これらのディスクには、音楽、写真、および動画などの情報を保存します。DVD の方が、CD より大きい容量を扱うことができます。

オプティカル ドライブでは、標準的な CD や DVD ディスクの読み取りができます。オプティカル ドライブがブルーレイ ディスク ROM ドライブである場合、ブルーレイ ディスク(BD)を読み取ることもできます。

② **注記**: ここには、お使いのコンピューターでサポートされていないオプティカル ドライブが含まれている場合もあります。また、サポートされているオプティカル ドライブすべてが一覧に記載されているわけではありません。

以下の表に示すように、オプティカル ドライブによっては、オプティカル ディスクに書き込みができるものもあります。

オプティカル ドライブ の種類	CD-RW への書き込み	DVD±RW/R への書 き込み	DVD±RW DL への書 き込み	LightScribe CD または DVD±RW/R へのラベル の書き込み
スーパーマルチ DVD ±RW/CD-RW コンボ ドライブ(2 層記録 (DL)対応)	可	可	可	不可
LightScribe スーパーマ ルチ DVD±RW/CD- RW コンボ ドライブ (2 層記録(DL)対 応)	可	可	可	可
2 層記録スーパー マル チ DVD±R/RW 対応 ブルーレイ ディスク ROM	可	可	可	不可
スーパーマルチ DVD ±R/RW 対応 LightScribe ブルーレ イ ディスク ROM(2 層記録(DL)対応)	可	可	可	可

△ 注意: オーディオまたはビデオの劣化や、情報または再生機能の損失を防ぐため、CD、DVD、BD の読み取り、CD または DVD への書き込みをしているときにスリープまたはハイバネーションを開始しないでください。

### 正しいディスク(CD、DVD、およびBD)の選択

オプティカル ドライブは、オプティカル ディスク (CD、DVD、および BD) に対応しています。デジタル データの保存に使用される CD は商用の録音にも使用されますが、個人的に保存する必要がある場合にも便利です。DVD および BD は、主に動画、ソフトウェア、およびデータのバックアップのために使用します。DVD と BD のフォーム ファクターは CD と同じですが、容量ははるかに大きくなります。

② 注記: お使いのコンピューターに取り付けられているオプティカル ドライブによっては、ここで説明しているすべての種類のオプティカル ディスクをサポートしていない場合もあります。

### CD-R ディスク

CD-R (一度のみ書き込み可能) ディスクは、永続的なアーカイブを作成したり、仮想的にあらゆるユーザーとファイルを共有したりするときに使用します。通常は、以下の用途で使用します。

- サイズの大きいプレゼンテーションの配布
- スキャンした写真やデジタル写真、ビデオ クリップ、および書き込みデータの共有
- 独自の音楽 CD の作成
- コンピューターのファイルやスキャンした記録資料などの永続的なアーカイブの保存
- ディスク領域を増やすためのハードドライブからのファイルのオフロード

データを記録した後は、データを削除したり書き込んだりすることはできません。

#### CD-RW ディスク

CD-RW ディスク(再書き込みの可能な CD)は、頻繁にアップデートする必要のあるサイズの大きいプロジェクトを保存するときに使用します。通常は、以下の用途で使用します。

- サイズの大きいドキュメントやプロジェクト ファイルの開発および管理
- 作業ファイルの転送
- ハードドライブ ファイルの毎週のバックアップの作成
- 写真、動画、オーディオ、およびデータの継続的な更新

#### DVD±R ディスク

空の DVD±R ディスクは、大量の情報を永続的に保存するときに使用します。データを記録した後は、データを削除したり書き込んだりすることはできません。

### DVD±RW ディスク

前に保存したデータを削除または上書きしたい場合は、DVD±RWディスクを使用します。この種類のディスクは、変更できない CD または DVD に書き込む前にオーディオや動画の記録テストをするのに最適です。

### LightScribe DVD+R ディスク

LightScribe DVD+R ディスクは、データ、ホーム ビデオ、および写真を共有または保存するときに使用します。このディスクは、ほとんどの DVD-ROM ドライブや DVD ビデオ プレーヤーでの読み取り

に対応しています。LightScribe が有効なドライブと LightScribe ソフトウェアを使用すると、ディスクにデータを書き込むだけでなく、ディスクの外側にラベルをデザインして追加することもできます。

### ブルーレイ ディスク (BD)

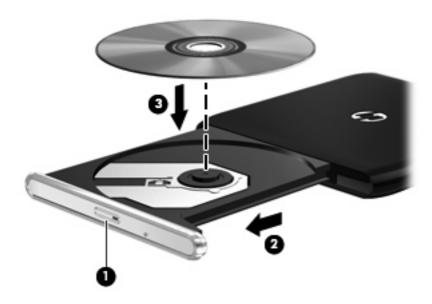
BD は、HD 対応動画などのデジタル情報を保存するための高密度オプティカル ディスク フォーマットです。1 枚の 1 層式ブルーレイ ディスクで 25 GB まで保存でき、これは 4.7 GB の 1 層式 DVD の 5 倍以上の容量です。2 層式のブルーレイ ディスクでは 1 枚で 50 GB まで保存でき、これは 8.5 GB の 2 層式 DVD の 6 倍近くの容量になります。

通常は、以下の用途で使用します。

- 大量のデータの保存
- HD 対応動画の再生と保存
- ビデオ ゲーム
- ② **注記**: ブルーレイは新技術を搭載した新しいフォーマットであるため、一部のディスク、デジタル接続、互換性、またはパフォーマンスに問題が起こる可能性がありますが、これは欠陥ではありません。すべてのシステム上での完全な再生は保証されていません。

### CD、DVD、または BD の再生

- 1. コンピューターの電源を入れます。
- 2. ドライブのフロント パネルにあるリリース ボタン(1)を押して、ディスク トレイが少し押し 出された状態にします。
- 3. トレイを引き出します(2)。
- 4. ディスクは平らな表面に触れないように縁を持ち、ディスクのラベル面を上にしてトレイの回転 軸の上に置きます。
  - ② 注記: ディスク トレイが完全に開かない場合は、ディスクを注意深く傾けて回転軸の上に置 いてください。
- 5. 確実に収まるまで、ディスクをゆっくり押し下げます (3)。



6. ディスクトレイを閉じます。

自動再生動作を設定していない場合は、以下の項目で説明しているように、[自動再生]ダイアログボッ クスが開きます。メディアのコンテンツ(内容)をどのように扱うかについての選択を求められま す。

営 注記: 最適な状態で使用するためには、BDの再生中はACアダプターを外部電源に接続している ことを確認してください。

### 自動再生の設定

- 1. [スタート]→[コントロール パネル]→[CD または他のメディアの自動再生]の順に選択します。
- 2. **[すべてのメディアとデバイスで自動再生を使用する]**チェック ボックスにチェックが入っていることを確認します。
- 3. [初期設定を選択する]をクリックし、一覧に表示されている各メディアの種類から、使用可能なオプションのどれかを選択します。
- ② 注記: [HP MediaSmart]を選択して DVD メディアを再生します。
- 4. [保存]をクリックします。
- ② 注記: [自動再生]について詳しくは、[スタート]→[ヘルプとサポート]の順に選択します。

### DVDの地域設定の変更

著作権で保護されたファイルを使用する多くの DVD には地域コードがあります。地域コードによって著作権は国際的に保護されます。

地域コードがある DVD を再生するには、DVD の地域コードが DVD ドライブの地域の設定と一致している必要があります。

△ 注意: DVD ドライブの地域設定は、5 回までしか変更できません。

5回目に選択した地域設定が、DVDドライブの最終的な地域設定になります。

ドライブで地域設定を変更できる残りの回数が、[DVD 地域]タブに表示されます。

オペレーティングシステムで設定を変更するには、以下の操作を行います。

- 1. [スタート]→[コンピュータ]→[システムのプロパティ]の順に選択します。
- 2. 左側の枠内で、[デバイス マネージャ]をクリックします。
- ② 注記: Windows には、コンピューターのセキュリティを高めるためのユーザー アカウント調整機能が含まれています。ソフトウェアのインストール、ユーティリティの実行、Windows の設定変更などを行うときに、ユーザーのアクセス権やパスワードの入力を求められる場合があります。詳しくは、[ヘルプとサポート]を参照してください。
- 3. [DVD/CD-ROM ドライブ]の横のプラス記号(+)をクリックします。
- 4. 地域設定を変更する DVD ドライブを右クリックして、次に[プロパティ]をクリックします。
- 5. [DVD 地域]タブをクリックして、設定を変更します。
- 6. **[OK]**をクリックします。

### 著作権に関する警告

コンピューター プログラム、映画や映像、放送内容、録音内容などの著作権によって保護されたもの を許可なしにコピーすることは、著作権法に違反する行為です。コンピューターをそのような目的に 使用しないでください。

△ 注意: 情報の消失やディスクの損傷を防ぐために、次のガイドラインに従ってください。

ディスクに書き込む前に、コンピューターを安定した外部電源に接続してください。コンピューター がバッテリ電源で動作しているときは、ディスクに書き込まないでください。

ディスクに書き込む前に、使用しているディスク ソフトウェア以外は、開いているすべてのプログラ ムを閉じてください。

コピー元のディスクからコピー先のディスクに、またはネットワーク ドライブからコピー先のディス クに直接コピーしないでください。その情報をハードドライブに保存し、次にハードドライブからコ ピー先のディスクに書き込みます。

ディスクへの書き込み中にキーボードを使用したり、コンピューターを移動したりしないでくださ い。書き込み処理は振動の影響を受けやすい動作です。

| 注記: コンピューターに付属しているソフトウェアの使用について詳しくは、ソフトウェアの製造 元の説明書を参照してください。これらの説明書はディスクに収録されていたり、ソフトウェアのへ ルプに含まれていたり、または製造元の Web サイトで提供されていたりする場合があります。

### CD または DVD のコピー

- 1. [スタート]→[すべてのプログラム]→[CyberLink DVD Suites] (CyberLink DVD スイート) → [Power2Go]の順に選択します。
- コピーするディスクをオプティカル ドライブに挿入します。
- 3. 画面右下の[Copy] (コピー) をクリックします。
- 4. 指示が表示されたら、コピー元のディスクをオプティカル ドライブから取り出して、空のディ スクをドライブに挿入します。

データがコピーされると、自動的にトレイが開いて作成したディスクが出てきます。

### CD および DVD の作成(書き込み)

△ 注意: 著作権に関する警告に従ってください。コンピューター プログラム、映画や映像、放送内容、録音内容など、著作権によって保護されたものを許可なしにコピーすることは、著作権法に違反する行為です。コンピューターをそのような目的に使用しないでください。

お使いのコンピューターに CD-RW、DVD-RW、または DVD $\pm$ RW のオプティカル ドライブが搭載されている場合は、[Windows Media Player]または[CyberLink Power2Go]などのソフトウェアを使用して、MP3 や WAV 音楽ファイルなどのデータ、動画、およびオーディオ ファイルを書き込むことができます。

CD または DVD に書き込むときは、以下のガイドラインを参照してください。

- ディスクに書き込む前に、開いているファイルをすべて保存して閉じ、すべてのプログラムを閉じてください。
- 通常、オーディオファイルの書き込みにはCD-RまたはDVD-Rが最適です。これはデータがコピーされた後、変更ができないためです。
- ② 注記: [CyberLink Power2Go]では、オーディオ DVD を作成することはできません。
- 家庭のステレオやカー ステレオの一部には CD-RW を再生しないものもあるため、音楽 CD の書き込みには CD-R を使用します。
- 通常、CD-RW または DVD-RW は、データ ファイルの書き込みや、変更できない CD または DVD に書き込む前のオーディオまたはビデオ録画のテストに最適です。
- ホーム システムで使用される DVD プレーヤーは、通常、すべての DVD フォーマットに対応しているわけではありません。対応しているフォーマットの一覧については、DVD プレーヤーに付属の説明書を参照してください。対応しているフォーマットの一覧については、DVD プレーヤーに付属の説明書を参照してください。
- MP3 ファイルは他の音楽ファイルの形式よりファイルのサイズが小さく、また、MP3 ディスクの作成プロセスは、データ ファイルの作成プロセスと同じです。MP3 ファイルは、MP3 プレーヤーまたは MP3 ソフトウェアがインストールされているコンピューターでのみ再生できます。

CD または DVD にデータを書き込むには、以下の操作を行います。

- 1. 書き込み元のファイルをハードドライブ上のフォルダーにダウンロードまたはコピーします。
- 2. 空の CD または DVD をオプティカル ドライブに挿入します。
- 「スタート]→「すべてのプログラム」の順に選択し、使用するソフトウェアの名前を選択します。
- 学注記: サブフォルダーに含まれているプログラムもあります。
- 4. 作成するディスクの種類(データ、オーディオ、またはビデオ)を選択します。
- 5. [スタート]を右クリックして[エクスプローラ]をクリックし、元のファイルを保存したフォルダー に移動します。
- **6.** フォルダーを開き、そのファイルを空のオプティカル ディスクを含むドライブにドラッグします。
- 7. 選択したプログラムで指示されているとおりに書き込みプロセスを開始します。

特定の操作について詳しくは、ソフトウェアの製造元の説明書を参照してください。これらの説明書 はソフトウェアに含まれていたり、ディスクに収録されていたり、または製造元の Web サイトで提供されていたりする場合があります。

# オプティカル ディスク (CD、DVD、または BD) の取り出し

- 1. ドライブのフロント パネルにあるリリース ボタン (1) を押してディスク トレイを開き、トレイをゆっくり完全に引き出します (2)。
- 2. 回転軸をそっと押しながらディスクの縁を持ち上げて、トレイからディスクを取り出します (3)。ディスクは縁を持ち、平らな表面に触れないようにしてください。
- ② **注記**: トレイが完全に開かない場合は、ディスクを注意深く傾けて回転軸の上に置いてください。



3. ディスク トレイを閉じて、取り出したディスクを保護ケースに入れます。

# 3 外付けドライブの使用

外付けのリムーバブル ドライブを使用すると、情報を保存したり、情報にアクセスしたりできる場所が拡大されます。USB ドライブを追加するには、コンピューターまたは別売のドッキング デバイス (一部のモデルのみ) の USB コネクタに接続します。

USB ドライブには、以下のような種類があります。

- 1.44 MB フロッピー ディスク ドライブ
- ハードドライブ モジュール(アダプターが装備されているハードドライブ)
- DVD-ROM ドライブ
- DVD/CD-RW コンボ ドライブ
- DVD±RW/CD-RW コンボ ドライブ
- スーパーマルチ DVD±RW/CD-RW コンボ ドライブ(2 層記録(DL)対応)
- LightScribe スーパーマルチ DVD±RW/CD-RW コンボ ドライブ(2 層記録(DL)対応)
- スーパーマルチ DVD±R/RW 対応ブルーレイ ディスク ROM(2 層記録(DL)対応)
- スーパーマルチ DVD±R/RW 対応 LightScribe ブルーレイ ディスク ROM(2 層記録(DL)対応)
- ② **注記**: 必要なソフトウェアやドライバー、および使用するコンピューターのコネクタの種類について詳しくは、デバイスに付属の説明書を参照してください。

外付けドライブをコンピューターに接続するには、以下の操作を行います。

- △ **注意**: 装置が損傷することを防ぐため、別電源が必要なドライブを接続するときは、ドライブの電源コードを差し込んでいないことを確認してください。
  - 1. ドライブをコンピューターに接続します。
  - 2. 別電源が必要なドライブを接続した場合は、ドライブの電源コードを、接地した外部電源のコンセントに差し込みます。

別電源が必要なドライブを取り外すときは、コンピューターからドライブを取り外した後、ドライブ の外部電源コードを抜きます。

# 4 [HP ProtectSmart Hard Drive Protection]の使用

[HP ProtectSmart Hard Drive Protection]は、以下のどちらかの場合にドライブを一時停止し、入出力要求を中止することによって、ハードドライブを保護するシステムです。

- バッテリ電源で動作しているときにコンピューターを落下させた場合
- バッテリ電源で動作しているときにディスプレイを閉じた状態でコンピューターを移動した場合

これらのどちらかが発生して終了すると間もなく、[HP ProtectSmart Hard Drive Protection]はハードドライブを通常動作に戻します。

② 注記: ハードドライブ ベイのハードドライブは[HP ProtectSmart Hard Drive Protection]で保護されます。USB コネクタに接続されているハードドライブは、[HP ProtectSmart Hard Drive Protection]では保護されません。

詳しくは、[HP ProtectSmart Hard Drive Protection]ソフトウェアのヘルプを参照してください。

## [HP ProtectSmart Hard Drive Protection]の状態の確認

コンピューターのドライブ ランプが点灯し、ハードドライブが停止していることを示します。ドライブが現在保護されているか、または停止しているかを確認するには、[スタート]→[コントロール パネル]→[モバイル コンピュータ]→[Windows モビリティ センター]の順に選択します。

[Windows モビリティ センター]には、[HP ProtectSmart Hard Drive Protection]の状態も表示されます。

- ソフトウェアが有効の場合、緑色のチェック マークがハードドライブ アイコンに重なって表示されます。
- ソフトウェアが無効の場合、白い斜線がハードドライブアイコンに重なって表示されます。
- ドライブが一時停止している場合は、黄色の月がハードドライブ アイコンの上に重なって表示されます。
- ② 注記: [Windows モビリティ センター]のアイコンは、ドライブの最新の状態を示していない場合があります。状態が変更されたらすぐに表示に反映されるようにするには、通知領域のアイコンを有効にします。

通知領域のアイコンを有効にするには、以下の操作を行います。

- 1. [スタート]→[コントロール パネル]→[ハードウェアとサウンド]→[ProtectSmart Hard Drive]の順に選択します。
- | 注記: ユーザー アカウント制御のウィンドウが表示されたら、[許可]をクリックします。
- 2. [システム トレイ上のアイコン]行で[表示]をクリックします。
- 3. [OK]をクリックします。

# 停止されたハードドライブでの電源管理

[HP ProtectSmart Hard Drive Protection]によってドライブが停止された場合、コンピューターは以下の状態になります。

- シャットダウンができない
- 次の注記に示す場合を除いて、スリープまたはハイバネーションを開始できない
- **注記**: コンピューターがバッテリ電源で動作中に完全なロー バッテリ状態になった場合は、 [HP ProtectSmart Hard Drive Protection]で停止されたドライブであってもハイバネーションが開始されます。
- [電源オプションのプロパティ]の[アラーム]タブで設定するバッテリ アラームを有効にできない

コンピューターを移動する前に、完全にシャットダウンするか、スリープまたはハイバネーションを 開始します。

# [HP ProtectSmart Hard Drive Protection]ソフトウェアの使用

[HP ProtectSmart Hard Drive Protection]ソフトウェアは以下のタスクを実行します。

- [HP ProtectSmart Hard Drive Protection]ソフトウェアを有効または無効にする。
  - | 注記: [HP ProtectSmart Hard Drive Protection] ソフトウェアの有効または無効への切り替えが 許可されているかどうかは、ユーザーの権限によって異なります。なお、Administrator グループ のメンバーは Administrator 以外のユーザーの権限を変更できます。
- システムのドライブがサポートされているかどうかを確認する。

ソフトウェアを起動して設定を変更するには、以下の操作を行います。

1. [Windows モビリティ センター]でハードドライブ アイコンをクリックして、[HP ProtectSmart Hard Drive Protection]ウィンドウを開きます。

または

[スタート]→[コントロール パネル]→[ハードウェアとサウンド]→[ProtectSmart Hard Drive]の順に選択します。

- 2. 適切なボタンをクリックして設定を変更します。
- **3.** [OK]をクリックします。

# 5 ハードドライブ パフォーマンスの向上

### ディスク デフラグの使用

コンピューターを使用しているうちに、ハードドライブ上のファイルが断片化されてきます。ディス ク デフラグを行うと、ハードドライブ上の断片化したファイルやフォルダーを集めてより効率よく作 業を実行できるようになります。

ディスク デフラグを実行するには、以下の操作を行います。

- **1.** [スタート]→[すべてのプログラム]→[アクセサリ]→[システム ツール]→[ディスク デフラグ]の順 に選択します。
- 「今すぐ最適化」をクリックします。
- 隊 注記: Windows®には、コンピューターのセキュリティを高めるためのユーザー アカウント調 整機能が含まれています。アプリケーションのインストール、ユーティリティの実行、Windows の設定変更などを行うときに、アクセス権やパスワードの入力を求められる場合があります。詳 しくは、[ヘルプとサポート]を参照してください。

詳しくは、ディスク デフラグ ツール ソフトウェアのヘルプを参照してください。

### ディスク クリーンアップの使用

ディスク クリーンアップを行うと、ハードドライブ上の不要なファイルが検出され、それらのファイ ルが安全に削除されてディスクの空き領域が増し、より効率よく作業を実行できるようになります。

ディスク クリーンアップを実行するには、以下の操作を行います。

- 1. [スタート]→[すべてのプログラム]→[アクセサリ]→[システム ツール]→[ディスク クリーンアッ プ1の順に選択します。
- 2. 画面に表示される説明に沿って操作します。

# 6 ハードドライブ ベイ内のハードドライブ の交換

△ 注意: データの損失やシステムの応答停止を防ぐために、以下の点に注意してください。

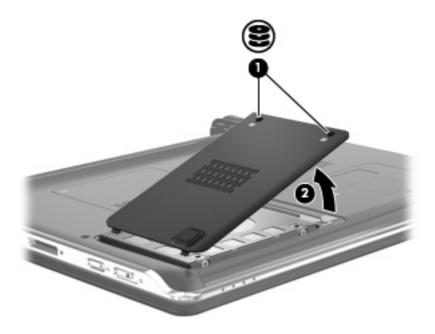
ハードドライブ ベイからハードドライブを取り外す前に、コンピューターをシャットダウンしてください。コンピューターの電源が入っているときや、スリープまたはハイバネーションのときには、ハードドライブを取り外さないでください。

コンピューターの電源が切れているのかハイバネーション状態なのかわからない場合は、まず電源スイッチをスライドさせてコンピューターの電源を入れます。次にオペレーティング システムの通常の手順でシャットダウンします。

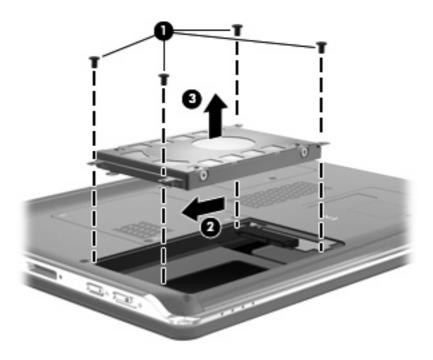
ハードドライブを取り外すには、以下の操作を行います。

- 1. 必要なデータを保存します。
- コンピューターをシャットダウンし、ディスプレイを閉じます。
- コンピューターに接続されているすべての外付けデバイスを取り外します。
- **4.** 電源コンセントから電源コードを抜き、コンピューターの電源コネクタから AC アダプターを取り外します。
- 5. コンピューターを裏返して安定した平らな場所に置きます。
- バッテリをコンピューターから取り外します。
- 7. ハードドライブ ベイが手前になるように置き、ハードドライブ カバーのネジ(1) を緩めます。

8. ハードドライブ カバーを持ち上げて (2)、コンピューターから取り外します。



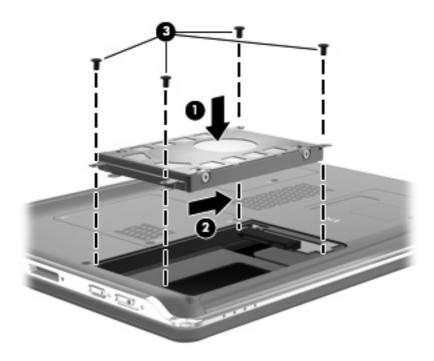
- 9. ハードドライブをコンピューターに固定している4つのネジ(1)を緩めます。
- 10. ハードドライブ タブを左方向に引いて (2)、ハードドライブの固定を解除します。
- 11. ハードドライブを持ち上げて(3) ハードドライブ ベイから取り外します。



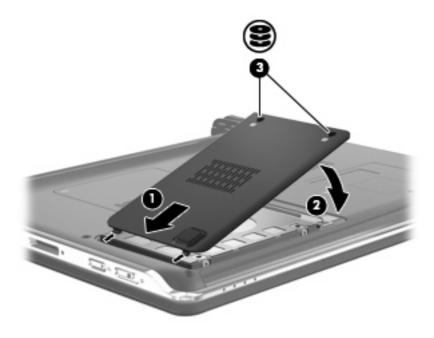
ハードドライブを取り付けるには、以下の操作を行います。

- 1. ハードドライブをハードドライブ ベイに挿入します (1)。
- 2. カチッと音がするまでハードドライブ タブを右方向に引いて (2)、ハードドライブを所定の位置に固定します。

3. ハードドライブをコンピューターに固定するための4つのネジ(3)を締めます。



- 4. ハードドライブ カバーのタブ (1) を、コンピューターのくぼみに合わせます。
- **5.** カバーを閉じます **(2)**。
- 6. ハードドライブ カバーのネジ(3)を締めます。



# 7 トラブルシューティング

ここでは、一般的な問題と解決方法について説明します。

### オプティカル ディスク トレイが開かず、CD、DVD、または BD を取り出せない場合

- 1. ドライブのフロント パネルにある手動での取り出し用の穴にクリップ (1) の端を差し込みます。
- 2. クリップをゆっくり押し込み、ディスクトレイが開いたら、トレイを完全に引き出します (2)。
- 3. 回転軸をそっと押しながらディスクの縁を持ち上げて、トレイからディスクを取り出します (3)。ディスクは縁を持ち、平らな表面に触れないようにしてください。
  - ② **注記**: トレイが完全に開かない場合は、ディスクを注意深く傾けて回転軸の上に置いてください。



4. ディスク トレイを閉じて、取り出したディスクを保護ケースに入れます。

### コンピューターがオプティカル ドライブを検出しない場合

オプティカル ドライブをコンピューターが検出しない場合は、デバイス ドライバー ソフトウェアが なくなったか壊れている可能性があります。オプティカルドライブが検出されていないことが疑われ る場合は、そのオプティカル ドライブが[デバイス マネージャ]ユーティリティに一覧表示されている ことを確認してください。

- 1. オプティカル ドライブからディスクを取り出します。
- 2. [スタート]をクリックし、「検索の開始]ボックスに「デバイス マネージャ」と入力します。
  - 入力すると、検索結果がボックスの上の枠内に一覧表示されます。
- 3. [デバイス マネージャ]ウィンドウで、マイナス記号(一)がすでに表示されている場合を除き、 [DVD/CD-ROM ドライブ]の隣のプラス記号(+)をクリックします。オプティカル ドライブの 一覧を確認します。

ドライブが表示されていない場合は、「デバイス ドライバーを再インストールする必要がある場 合」セクションの説明に沿って、デバイス ドライバーをインストール (または再インストー ル) します。

### ディスクが再生されない場合

- CD、DVD、または BD を再生する前に作業を保存し、開いているすべてのプログラムを閉じます。
- CD、DVD、またはBDを再生する前にインターネットをログオフします。
- ディスクを適切に挿入していることを確認してください。
- ディスクが清潔であることを確認してください。必要に応じて、ろ過水や蒸留水で湿らせた柔らかい布でディスクを清掃してください。ディスクの中心から外側の縁に向かって拭きます。
- ディスクに傷がないことを確認します。傷が見つかった場合は、多くの電気店で入手できる、オプティカル ディスクの修復キットでディスクを手入れしてください。
- ディスクを再生する前にスリープモードを無効にします。

ディスクの再生中にはハイバネーションまたはスリープを開始しないでください。開始する場合、続行するかどうかを確認する警告メッセージが表示されることがあります。このメッセージが表示されたら、[いいえ]をクリックします。[いいえ]をクリックすると、コンピューターは以下のどちらかの方法で動作します。

∘ 再生が再開します。

#### または

- 。 マルチメディア プログラムの再生ウィンドウが閉じます。ディスクの再生に戻るには、マルチメディア プログラムの[再生]ボタンをクリックしてディスクを再起動します。場合によっては、プログラムを終了してからの再起動が必要になることもあります。
- システム リソースを増やすには、以下の操作を行います。
  - 。 プリンターやスキャナーの電源を切り、カメラや携帯電話デバイスの電源ケーブルを抜きます。 プラグ アンド プレイ デバイスを取り外すと、貴重なシステム リソースが開放され、再生のパフォーマンスが向上します。
  - デスクトップの色のプロパティを変更します。16 ビットを超える色の違いは人間の目では 簡単に見分けられないため、以下の方法でシステムの色のプロパティを16 ビットの色に下 げても、動画の再生時の色の違いは気にならないでしょう。
    - 1. コンピューター デスクトップの空いている場所を右クリックし、**[個人設定]→[画面の設定]**の順に選択します。
    - 2. [画面の色]を[中(16 ビット)]に設定します(設定されていない場合)。

# ディスクが自動的に再生されない場合

- 1. [スタート]→[コントロール パネル]→[CD または他のメディアの自動再生]の順に選択します。
- 2. [すべてのメディアとデバイスで自動再生を使用する]チェック ボックスにチェックが入っている ことを確認します。
- 3. [保存]をクリックします。

これで、CD、DVD、またはBDをオプティカルドライブに挿入したときに自動的に再生されます。

# ディスクへの書き込み処理が行われない、または完了する前に 終了してしまう場合

- その他のプログラムがすべて閉じられていることを確認します。
- スリープモードとハイバネーションをオフに切り替えます。
- お使いのドライブに適した種類のディスクを使用していることを確認します。ディスクの種類について詳しくは、ディスクに付属の説明書を参照してください。
- ディスクが正しく挿入されていることを確認します。
- より低速の書き込み速度を選択して、もう一度試します。
- ディスクをコピーする場合は、コピー元のディスクの情報をハードドライブに保存してから、新しいディスクに内容を書き込み、その後でハードドライブから書き込んでください。
- [デバイス マネージャ]の[DVD/CD-ROM ドライブ]カテゴリに配置されている、ディスク書き込み ドライバーを再インストールします。

# DVD を[Windows Media Player]で再生したときに音や画面が 出ない場合

DVD を再生するには、[HP MediaSmart]を使用します。[HP MediaSmart]はコンピューターにプリイ ンストールされています。

▲ [HP MediaSmart]を使用するには、デスクトップの[HP MediaSmart]アイコンをクリックします。

### デバイス ドライバーを再インストールする必要がある場合

- 1. オプティカル ドライブからディスクを取り出します。
- 2. [スタート]をクリックし、[検索の開始]ボックスに「デバイス マネージャ」と入力します。 入力すると、検索結果がボックスの上の枠内に一覧表示されます。
- 3. 結果の枠内で、[デバイス マネージャ]をクリックします。ユーザー アカウント制御のウィンドウ が表示されたら、[続行]をクリックします。
- 4. [デバイス マネージャ]で、マイナス記号(一)がすでに表示されている場合を除き、アンインストールおよび再インストールするドライバーの種類(DVD/CD-ROM やモデムなど)の横のプラス記号(+)をクリックします。
- 5. 表示されているドライバーをクリックし、delete キーを押します。確認のメッセージが表示されたら、ドライバーを削除することを確認します。ただし、コンピューターは再起動しないでください。

削除するその他のドライバーについて手順を繰り返します。

- 6. [デバイス マネージャ]ウィンドウで、ツールバーの[ハードウェア変更のスキャン]アイコンをクリックします。Windows はシステムをスキャンしてインストールされているハードウェアを検出し、ドライバーを必要とするデバイスに対して初期設定のドライバーをインストールします。
- ② **注記**: コンピューターの再起動を求めるメッセージが表示されたら、開いているすべてのファイルを保存し、再起動して続行します。
- 7. 必要に応じて[デバイス マネージャ]を再度開き、ドライバーが一覧に表示されていることを確認 します。
- 8. プログラムを再度試行します。

初期設定のデバイス ドライバーをアンインストールまたは再インストールしても問題が解決されない 場合は、以下の項目の手順に沿ってドライバーを更新する必要があります。

### Microsoft デバイス ドライバーの入手

[Microsoft® Update]を使用すると、最新の Windows デバイス ドライバーを入手できます。この Windows の機能は、Windows オペレーティング システムとその他の Microsoft 製品に関する更新を自動的に確認し、インストールするように設定できます。

[Microsoft Update]を使用するには、以下の操作を行います。

- 1. インターネット ブラウザーを開いて、http://www.microsoft.com/ja/jp/default.aspx を表示します。
- 2. [セキュリティ & アップデート]をクリックします。
- 3. [Microsoft Update]をクリックしてコンピューターのオペレーティング システム、プログラム、 およびハードウェアの最新の更新情報を入手します。
- 4. 画面の説明に沿って操作し、[Microsoft Update]をインストールします。ユーザー アカウント制御のウィンドウが表示されたら、**[続行]**をクリックします。

- 5. [変更する]をクリックし、[Microsoft Update]が Windows オペレーティング システムとその他の Microsoft 製品へのアップデートを確認する時間を選択します。
- 6. コンピューターの再起動を求めるメッセージが表示されたら、お使いのコンピューターを再起動 します。

### HP デバイス ドライバーの入手

HP デバイス ドライバーを入手するには、以下のどちらかの手順で操作します。

[HP Update Utility]を使用するには、以下の操作を行います。

- 1. [スタート]→[すべてのプログラム]→[HP]→[HP Update] (HP アップデート) の順に選択します。
- 2. [HP Welcome] (HP へようこそ)画面で、[Settings] (設定)をクリックして、ユーティリティ が Web 上のソフトウェアの更新を確認する時間を選択します。
- 3. [Next] (次へ) をクリックして、HP ソフトウェアのアップデートをすぐに確認します。

HPの Web サイトを使用するには、以下の操作を行います。

- 1. インターネット ブラウザーを開いて、http://www.hp.com/jp/support/を表示します。
- 「ドライバ&ソフトウェアをダウンロードする]オプションをクリックし、「製品名・番号で検索」 フィールドにお使いのコンピューターの製品名または製品番号を入力してから、enter キーを押 します。

または

特定の SoftPag が必要な場合は、「製品名・番号で検索]フィールドに SoftPag 番号を入力し、 enter キーを押して直接検索することもできます。手順6に進んでください。

- 一覧に表示されているモデルから特定の製品をクリックします。
- [Windows Vista®オペレーティング システム]をクリックします。
- ドライバーの一覧が表示されたら、更新されたドライバーをクリックして追加の情報を含むウィ ンドウを開きます。
- 6. 更新されたドライバーをインストールするには、[Install Now] (今すぐインストール) をクリッ クします。
  - ② **注記**: 地域によっては、ドライバーをダウンロードしておいて後でインストールできる場合が あります。その場合は、[Download only](ダウンロードのみ)をクリックしてコンピューター にファイルを保存します。メッセージが表示されたら、[保存]をクリックして、ハードドライブ 上のファイルを保存する場所を選択します。ファイルをダウンロードしたらファイルを保存した フォルダーに移動し、ファイルをダブルクリックしてインストールします。
- 7. インストールが完了した後に、コンピューターの再起動を求めるメッセージが表示された場合は コンピューターを再起動して、デバイスの動作を確認します。

# 索引

<mark>記号/数字</mark> 2 層記録スーパー マルチ DVD±R/ RW 対応ブルーレイ ディスク ROM 4	L LightScribe スーパーマルチ DVD ±RW/CD-RW コンボ ドライブ (2 層記録(DL)対応) 3,4	ディスク デフラグ ソフトウェ ア 20 ディスク パフォーマンス 20 デバイス ドライバー HP ドライバー 32
B BD 再生 7 取り出し 14 C C CD 再生 7 取り出し 14 書き込み 12 CD 書き込み 29 コピー 11 ドライブ 2 CD ドライブ 15 D DVD	お オプティカル ドライブ 2 オプティカル ディスク 再生 7 取り出し 14 オプティカル ドライブ 15 し 自動再生 8  オ スーパーマルチ DVD±R/RW 対応 LightScribe ブルーレイ ディスク ROM (2 層記録 (DL) 対 応) 3, 4, 15 スーパーマルチ DVD±R/RW 対応 ブルーレイ ディスク ROM (2 層記録 (DL) 対応) 3, 15	HPドライバー 32 Windowsドライバー 31  と ドライブ オプティカル 15 ハード 15, 21 フロッピーディスク 15 外付け 15 ドライブ オプティカル 2 取り扱いについて 1 ハード 21, 22 も参照「ハードドライブ」、「オプティカルドライブ」、「オプティカルドライブ」、「オプティカルドライブ」を照 ドライブランプ 17 トラブルシューティングディスクの再生 27, 28
再生 7 取り出し 14 書き込み 12 DVD 書き込み 29 コピー 11 地域設定の変更 9 地域設定 9 ドライブ 2	スーパーマルチ DVD±RW/CD-RW コンボ ドライブ(2 層記録 (DL)対応) 3, 4 そ ソフトウェア ディスク クリーンアップ 20 ディスク デフラグ 20	デバイス ドライバー 31 トラブルシューティング HP デバイス ドライバー 32 Windows ドライバー 31 オプティカル ディスク トレ イ 25 オプティカル ドライブ検 出 26
DVD ドライブ 15  H HP ProtectSmart Hard Drive Protection 16	り 地域コード、DVD 9 著作権の警告 10 て ディスク クリーンアップ ソフトウェア 20	は ハードドライブ 取り付け 22 取り外し 21 ハードドライブ HP ProtectSmart Hard Drive Protection 16

外付け 15 交換 21

#### 3

フロッピーディスク ドライブ 15

#### め

メンテナンス ディスク クリーンアップ 20 ディスク デフラグ 20

#### 6

ランプ、ドライブ 17

#### ん

外付けドライブ 15 空港のセキュリティ装置 1